

## **Datenschutzerklärung der nowo Holding GmbH / nowo-Unternehmensgruppe**

Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die männliche Form gewählt, es ist jedoch immer die weibliche Form mitgemeint.

### **1. Datenschutz**

Wir, die nowo Holding GmbH, legen besonderen Wert auf die Einhaltung des Datenschutzes. Die einschlägigen Datenschutzgesetze, insbesondere die EU-Datenschutz-Grundverordnung und das Bundesdatenschutzgesetz (neu), werden von uns in vollem Umfang eingehalten. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der einschlägigen Gesetze und findet nur zu den unter Nr. 4 genannten Zwecken statt. Die Daten werden nur nach den Vorgaben dieser Datenschutzerklärung verarbeitet.

### **2. Verantwortliche Stelle**

Die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle ist

nowo Holding GmbH  
Kuhstraße 25  
38100 Braunschweig

Telefon: 0531 244 29 0  
E-Mail: [datenschutz@nowo-holding.de](mailto:datenschutz@nowo-holding.de)

Geschäftsführer: Jens Burmester  
IT-Leiter: Peter Wegiel

### **3. Datenerfassung**

Wir erheben, speichern und verarbeiten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Regelungen folgende Datenkategorien

(gilt für Eigentümer, Verkäufer, Immobilieninteressenten, Mieter, Geschäftspartner und sonstige Kunden)

- Firmendaten (z. B. Name und Anschrift)
- Personendaten (z. B. Name, Anschrift)
- Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Sonstige Daten (z. B. Position der Kontaktperson, Geburtstag, Suchprofil für Immobilien)

### **4. Zweck der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten die in Nr. 3 genannten Daten ausschließlich

1. zur Vertragserfüllung  
(Ausübung aller Hausverwaltertätigkeiten in Verbindung mit dem Hausmeisterservice; Vermarktung von Immobilien durch Verkauf / Vermietung)
2. zur Erfüllung von gesetzlichen, gerichtlichen oder behördlichen Vorgaben/Anordnungen (z.B. Geldwäschegesetz, Nachweispflichten)
3. zum Übersenden von passenden Immobilienangeboten auf Grundlage Ihres Suchprofils
4. zur Information über unser Dienstleistungsangebot und Veranstaltungen
5. zur Durchführung anonymisierter statistischer Auswertung wie z. B. Nutzung der einzelnen Immobilienportale

## 5. Datenübermittlung

Wir übermitteln die erhobenen Daten nur zur Ausführung unserer Dienstleistungen.

Im Detail:

| Übermittlung an:  | Kundengruppe  | Welche Daten?  | Zweck der Übermittlung?  |
|---|---|--|--|
| Handwerksbetriebe, Energieversorger & andere Dienstleister  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermieter</li> <li>• Eigentümer (auch WEG)</li> <li>• Mieter</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmendaten</li> <li>• Personendaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminabsprache zur Ausführung von notwendigen Arbeiten</li> <li>• Erstellen von Abrechnungen</li> </ul>                  |
| Rechtsanwälte & Notare (Bereich Vertrieb und Verwaltung)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkäufer</li> <li>• Käufer</li> <li>• Mieter</li> <li>• Eigentümer</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmendaten</li> <li>• Personendaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• sonstiges (Geburtstag)</li> <li>• sonstige Daten</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung eines Kaufvertrages</li> <li>• Abwicklung von Rechtsstreitigkeiten</li> <li>• rechtliche Beratungen</li> </ul> |
| Grundbuchamt  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkäufer</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmendaten</li> <li>• Personendaten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausstellung von Grundbuchauszügen</li> </ul>  |
| Katasteramt   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkäufer</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmendaten</li> <li>• Personendaten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung der Liegenschaftskarte</li> </ul>  |
| Energieberater  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkäufer</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmendaten</li> <li>• Personendaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung eines bedarfsgerechten Energieausweises</li> </ul>   |
| Bauamt  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkäufer</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmendaten</li> <li>• Personendaten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auszug aus Baulastenverzeichnis</li> </ul>  |
| Eigentümer (Bereich Verkauf und Vermietung)                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Immobilieninteressenten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmendaten</li> <li>• Personendaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachweispflicht zur Erfüllung unseres Maklervertrages</li> <li>• Provisionssicherung</li> </ul>                           |
| Eigentümer und Bauherren (Bereich Miet- und WEG-Verwaltung) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigentümer</li> <li>• Mieter</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmendaten</li> <li>• Personendaten</li> <li>• sonstige Daten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weiterleitung an Steuerberater des Eigentümers</li> <li>• Statistische Auswertungen</li> </ul>                            |
| Banken  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mieter</li> <li>• Eigentümer</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmendaten</li> <li>• Personendaten</li> <li>• sonstige Daten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kautionsverwaltung</li> <li>• Lastschriftinzüge</li> <li>• Überweisungen</li> </ul>                                       |
| Auskunfteien  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mietinteressenten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmendaten</li> <li>• Personendaten</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonitätsauskunft</li> </ul>   |

## 6. Datenübermittlung in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Drittländer findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

## 7. Löschfristen

Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden nach Wegfall der in Nr. 4 genannten Zwecke bzw. nach Ablauf evtl. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht bzw. anonymisiert.

## **8. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten zu erhalten. Weiterhin haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Zur Wahrung Ihrer Rechte (auch aus Nr. 7) können Sie sich in Schrift- oder Textform an folgende Adresse wenden:

nowo Holding GmbH  
Kuhstraße 25  
38100 Braunschweig

E-Mail: [datenschutz@nowo-holding.de](mailto:datenschutz@nowo-holding.de)

Sehen Sie beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten Ihre Rechte nicht in vollem Umfang gewahrt, haben Sie das Recht bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## **9. Datenschutzbeauftragter**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Dieser ist bei allen Fragen rund um den Schutz personenbezogener Daten über folgende Kontaktdaten zu erreichen:

Kämmer Consulting GmbH  
Telefon: 0531 70 22 49 0

E-Mail: [dsb-team@kaemmer-consulting.de](mailto:dsb-team@kaemmer-consulting.de)

## **10. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten**

Wenn Sie mit uns eine vertragliche Beziehung eingehen wollen, müssen Sie die personenbezogenen Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung eine gesetzliche Verpflichtung besteht, bereitstellen.

Werden die Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann kein Vertrag zustande kommen.

## **11. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Begründung bzw. Durchführung von Kunden- bzw. Lieferantenbeziehungen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung.